

FICHE PÉDAGOGIQUE :

Classe : Seconde B.E.P V.A.M

Etape n°1 - objectif global : s'intégrer dans le point de vente -

C4- Participer à l'exploitation commerciale du point de vente - Thème n°1 : Identifier le point de vente.

Chapitre n° 16 : Le comportement du consommateur : les besoins, les motivations, les mobiles et les freins d'achat du client.

C
4.1.2
S
4.1.2

Pré-requis : Les acteurs du

marché.

Objectif final : L'élève doit être capable de caractériser la clientèle potentielle.

Etapes :	Activités du professeur :	Activités des élèves :	Supports utilisés :	Objectifs :
Accroche :	- Projette avec le vidéoprojecteur le document d'accroche - Interroge les élèves, sur les situations proposées, en les comparant.	- Prennent connaissance des situations. - Répondent aux questions posées. - Mettent en évidence le titre du cours. - Définissent le terme « besoin »	Document d'accroche (diffusé sur vidéoprojecteur)	Etre capable de définir le terme « besoin » (déterminer une partie du titre de la séance)
Activité n°1 :	- Distribue le photocopié (1^{ère} page) - Effectue la lecture de la mise en situation et de l'activité n°1. - Lance la vidéo. - Effectue la situation n°1 avec la classe en faisant participer des élèves. - Corrige l'ensemble du tableau de l'annexe n°1 - (si besoin, situation par situation, selon les difficultés rencontrées par la classe) - Réalise la fiche de connaissance avec la classe.	- Lisent le photocopié distribué. - Prennent connaissance de l'activité n°1, de l'annexe n°1 et du document n°1. - Regardent le reportage vidéo (séquence après séquence) - Remplissent le tableau de l'annexe n°1 selon les 2 classifications. - Répondent aux éventuelles questions posées. - Notent la correction effectuée en commun. - Réalisent la fiche de connaissance.	- Transparent (photocopié élève) - Document n°1 (photocopié) - Document n°2 (reportage vidéo) - Annexe n°1 (photocopié)	Etre capable d'identifier les besoins des clients selon les classifications proposées.

Etapes :	Activités du professeur :	Activités des élèves :	Supports utilisés :	Objectifs :
Activité n°2 :	- Fait lire un élève sur l'activité n°2 et le document n°3. - Effectue la lecture de l'annexe n°2 et explique (éventuellement) les définitions. - Laisse travailler les élèves sur l'activité. - Interroge un élève pour la correction de l'annexe n°2 - Distribue le polycopié n°2. - Projette le document n°4 et explique le travail à faire (remplir sur l'annexe n°3 seulement les colonnes 2 et 3) - Laisse travailler les élèves sur l'activité. - Interroge un élève pour la correction de l'annexe n°3 - Interroge la classe pour remplir en commun la colonne 4 de l'annexe n°3. - Explique le travail à faire pour remplir l'annexe n°4. - Interroge la classe pour remplir en commun la rubrique SABONE de l'annexe n°4. - Réalise la fiche de connaissance avec la classe.	- Lisent l'activité n°2 et le document n°3. - Remplissent l'annexe n°2. - Notent la correction effectuée par un élève. - Prennent connaissance du polycopié n°2 et des bandes dessinées projetées (document n°4) - Remplissent les colonnes 2 et 3 de l'annexe n°3. - Vérifient leur travail, à partir de la correction effectuée par un élève. - Répondent aux questions posées et remplissent la colonne 4 de l'annexe n°3. - Reportent les informations collectées (annexe n°3) sur l'annexe n°4. - Relient les termes en fonctions des informations du tableau (annexe n°4) - Notent la correction effectuée par un élève. - Réalisent la fiche de connaissance.	- Document n°3 (texte sur polycopié) - Annexe n°2 (polycopié) - Document n°4 (BD sur transparent) - Annexes n°3 et 4 (polycopié)	Etre capable d'identifier les motivations des clients selon les classifications proposées.
Activité n°3 :	- Effectue la lecture de l'activité n°3 et du document n°5 et explique (éventuellement) les définitions. - Projette les situations au vidéoprojecteur - Laisse travailler les élèves sur l'activité. - Interroge un élève pour la correction de l'annexe n°5 - Réalise la fiche de connaissance avec la classe.	- Prennent connaissance du travail à réaliser et du document n°5. - Remplissent l'annexe n°5, à partir des situations projetées. - Notent la correction effectuée par un élève. - Réalisent la fiche de connaissance.	- Document n°5 (polycopié) - Situations (sur vidéoprojecteur) - Annexe n°5 (polycopié)	Etre capable de différencier les freins d'achat de la clientèle.
Activité n°4 :	- Effectue la lecture de l'activité n°4 et du document n°6, explique (éventuellement) les définitions et explique le travail à faire. - Diffuse les 4 situations. - Laisse travailler les élèves sur l'activité. - Interroge un élève pour la correction de l'annexe n°6 - Réalise la fiche de connaissance avec la classe.	- Prennent connaissance du travail à réaliser et du document n°6. - Remplissent l'annexe n°5, à partir des situations à écouter. - Notent la correction effectuée par un élève. - Réalisent la fiche de connaissance.	- Document n°6 (polycopié) - 4 situations (audio) - Annexe n°6 (polycopié)	Etre capable de différencier la nature de chaque mobile.